

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Convertis bv, met maatschappelijke zetel te Albertus Morrenstraat 25, 3990 Peer, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0431.701.171, met inbegrip van al haar vestigingen, ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Convertis, zoals deze onder meer steeds raadpleegbaar zijn op de website van Convertis (www.convertis.eu).

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen Convertis en de klant komt tot stand wanneer de klant een door Convertis opgemaakte offerte ongewijzigd heeft aanvaard, door ondertekening of door bevestiging per mail. Het aanbod tot contracteren en de specifieke voorwaarden daartoe zoals vermeld in de offerte, is slechts geldig en kan slechts worden aanvaard, binnen de termijn die in de offerte is voorzien of, bij gebreke daaraan, in elk geval slechts binnen de 30 dagen nadat Convertis de offerte aan de klant heeft bezorgd.

2.2 Elke wijziging die de klant zou voorstellen of vragen aan een door Convertis uitgebrachte offerte, dient te worden aanzien als een verwerping van de offerte en een nieuw aanbod tot contracteren uitgebracht door de klant. Dergelijk aanbod tot contracteren zal pas leiden tot een contractueel bindende overeenkomst voor Convertis indien zij deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien Convertis voor de levering van bepaalde diensten geen offerte aan de klant zou aanbieden, komt de overeenkomst tot stand op het ogenblik dat Convertis de werkzaamheden op verzoek van de klant heeft aangevat.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1 De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Convertis haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Elke verbintenis die Convertis aangaat ten aanzien van de klant betreft een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen. Indien Convertis een termijn heeft afgesproken met de klant om bepaalde diensten te leveren, dan is deze niet bindend voor Convertis, doch zal zij zich wel inspannen om de afgesproken diensten binnen deze termijn te leveren.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de diensten van Convertis vergoed tegen een vast uurtarief van 100 EUR per uur (excl. BTW). Indien prestaties worden gevraagd buiten de normale kantooruren (voor 9u of na 18u) of in het weekend of op feestdagen, dan wel met een bijzondere spoedeisendheid, behoudt Convertis zich het recht voor om hiervoor een toeslag aan te rekenen.

Artikel 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst

5.1 Tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen tussen Convertis en de klant, heeft elke overeenkomst die Convertis en de klant aangaan, een initiële duurtijd van één jaar. Tenzij Convertis of de klant de overeenkomst opzegt, ten minstens drie maanden vóór het einde van de initiële periode van één jaar, wordt de overeenkomst automatisch vernieuwd voor een nieuwe periode van één jaar. Vervolgens gelden dezelfde regels voor verdere vernieuwingen voor periodes van één jaar.

5.2 Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Convertis het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

5.3 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Convertis verleende diensten betalen, alsook de kosten die Convertis moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Convertis nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Convertis. Bovendien behoudt Convertis het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

5.4 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

5.5 Convertis is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, de Klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 6. Aansprakelijkheidsbeperking

6.1 Behoudens haar opzettelijke of zware fout is Convertis niet aansprakelijk voor enige fout of nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomsten met de klant.

De klant is als enige verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van haar eigen informatie en vrijwaart Convertis voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik door de klant van de diensten geleverd door Convertis en/of uit de niet-naleving door de klant van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Convertis en de klant. Deze verplichting tot vrijwaring blijft ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht.

6.2 Convertis kan op verzoek van de klant diens aanwezigheid op sociale media (bv. Facebook, Twitter) beheren door hierop volgens gemaakte afspraken berichten te plaatsen. De klant erkent dat Convertis hierbij afhankelijk is van de voorwaarden en de beschikbaarheid van deze sociale media, waarvoor zij geen enkele verantwoordelijkheid kan dragen.

Convertis draagt de grootste zorg om deze berichten correct te plaatsen, maar is niet aansprakelijk voor gebeurlijke gevolgen van het (kortstondig) verkeerdelijk plaatsen van berichten, zoals imagoschade of vorderingen van derden.

6.3 In het kader van e-commerce of mailing opdrachten die Convertis voor de klant uitvoert of organiseert, draagt Convertis de grootste zorg om deze opdrachten correct uit te voeren. Convertis is echter niet aansprakelijk voor gebeurlijke gevolgen van eventuele fouten of nalatigheden begaan in de uitvoering van deze opdrachten.

6.4 Convertis zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke en bewezen schade voortvloeiend haar verplichtingen uit hoofde van de geleverde diensten, met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen.

6.5 Convertis is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade van de klant zoals, maar niet beperkt tot, een verlies aan omzet en winst, verlies van klanten, verlies aan marktwaarde en reputatie, verlies aan informatie en gegevens,

6.6 In elk geval is de aansprakelijkheid van Convertis beperkt tot het bedrag, exclusief BTW, gelijk aan de waarde van de facturen van de laatste drie maanden. Deze beperking geldt per schadegeval of per serie van schadegevallen die uit dezelfde oorzaak voortvloeien, maar zal in elk geval niet hoger zijn dan 25.000 EUR.

6.7 Convertis zal niet aansprakelijk zijn in geval zij door overmacht wordt verhinderd om haar verbintenissen uit te voeren. Als overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, aanzien: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk, onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, onbeschikbaarheid van webhosts of sociale media,

6.8 Alle rechtsoverdrachten van de klant tegenover Convertis, aanspraken op schadevergoedingen daaronder begrepen, vervallen één jaar nadat de betreffende vordering is ontstaan.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Tenzij anders werd overeengekomen, zijn facturen van Convertis contant betaalbaar. Facturen worden elektronisch aan de klant bezorgd maar kunnen door eenvoudig verzoek ook per post bezorgd worden.

7.2 Indien de klant niet binnen de 7 werkdagen na de verzending van de factuur haar protest met betrekking tot deze factuur aan Convertis mededeelt, aanvaardt zij onherroepelijk en integraal de factuur en de erin vermelde bedragen en geleverde diensten.

7.3 Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Convertis. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

7.4 Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Convertis, is de klant aan Convertis een nalatigheids-intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 EUR. De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Convertis zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

De klant mag in dat geval de door Convertis gemaakte creaties niet gebruiken.

Artikel 8. Voorafbetaling

8.1 Convertis kan op verzoek van de klant diens zichtbaarheid op internet verhogen door het kopen van mediaruimte bij diverse aanbieders (bv. via Google AdWords). In afwijking van de normale betalingsregels, verbindt

de klant zich ertoe om het budget dat Convertis voor het leveren van deze diensten ter beschikking wordt gesteld, integraal vooraf te betalen, aangezien Convertis deze mediaruimte onmiddellijk dient te betalen aan de diverse aanbieders.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

9.1 Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 De klant verbindt zich ertoe om Convertis duidelijk in te lichten wanneer de informatie die zij meedeelt aan Convertis dergelijke vertrouwelijke informatie is die met een bijzondere zorg dient te worden behandeld.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten die door Convertis aan de klant worden geleverd, zoals op ontwerpen, lay-out, design, teksten, software, broncodes, programma's, documentatie en alle andere zaken die door Convertis worden ontwikkeld en/of gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant, of daaruit voortkomen, komen uitsluitend toe aan Convertis, dan wel aan een leverancier met wie Convertis hierover een regeling heeft getroffen.

10.2 De klant erkent dat de levering van diensten door Convertis geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten inhoudt, tenzij anders voorafgaand schriftelijk zou worden overeengekomen. De klant erkent slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht te krijgen met betrekking tot de via de diensten voortgebrachte zaken en dit voor de doelstellingen die voortvloeien uit de overeenkomst met Convertis. De klant zal zich strikt houden aan de gebruiksvoorwaarden zoals deze hem door Convertis desgevallend worden meegedeeld.

10.3 Convertis garandeert de klant dat zij gerechtigd is dit gebruiksrecht te verlenen en vrijwaart de klant integraal voor enige aanspraken die derden hieromtrent ten aanzien van de klant zouden laten gelden.

10.4 De klant verbindt zich ertoe om, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Convertis, zich te onthouden van het geheel of gedeeltelijk publiek maken of aan een derde ter beschikking te stellen of op enige wijze reproduceren of commercialiseren, van de via de levering van diensten voortgebrachte zaken waarop een intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 In het kader van de diensten die Convertis levert aan de klant, zal de klant mogelijk persoonsgegevens ter beschikking stellen van Convertis (bv. e-maillijsten) die beschermd zijn overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (of een gelijkaardige buitenlandse wetgeving). De klant erkent als enige verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van deze wet en zal Convertis vrijwaren voor enige vorderingen die de betrokkene tegen haar zou instellen, dan wel voor enige sancties die van overheidswege aan Convertis zouden worden opgelegd m.b.t. de door de klant verwerkte persoonsgegevens.

11.2 In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Convertis persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde

'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 12. Hostingdiensten

12.1 Voor de hosting werkt Convertis samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Convertis de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

12.2 De hostingdiensten worden door Convertis aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd op de website van Convertis en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk tegen 1 december zijn opzeg aan Convertis over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

Artikel 13. Domeinnaam

13.1 Indien de klant een domeinnaam bestelt via Convertis, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Convertis staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Convertis. Deze beheersovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

Artikel 14. Niet-exclusiviteit en niet-afwerving

14.1 Tenzij anders zou zijn overeengekomen tussen Convertis en de klant, houdt het afsluiten van een overeenkomst tussen Convertis en de klant niet in dat Convertis, binnen het activiteitendomein van de klant, uitsluitend aan de klant diensten zou mogen leveren. De klant erkent uitdrukkelijk dat het Convertis vrij staat om aan (zelfs rechtstreekse) concurrenten van de klant diensten te leveren. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om, desgevallend, voorafgaand aan het afsluiten van een overeenkomst met Convertis na te gaan of Convertis tevens diensten levert aan door de klant te identificeren concurrenten.

Artikel 15. Nietigheid

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Convertis en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 16. Kennisgevingen

16.1 Elke kennisgeving of mededeling zoals voorzien in deze Algemene Voorwaarden, kan geldig gebeuren op schriftelijke wijze (bv. per gewone post, aangetekend, per fax, per drager), dan wel op elektronische wijze via e-mail. Kennisgevingen per e-mail ten aanzien van Convertis kunnen geldig gebeuren indien zij zijn gezonden aan

administratie@convertis.eu. Kennisgevingen aan elk ander e-mailadres (zoals van een medewerker van Convertis), zijn pas geldig voor zover de ontvanger uitdrukkelijk de ontvangst ervan heeft bevestigd. Kennisgevingen per e-mail ten aanzien van de klant kunnen geldig gebeuren indien zij zijn gezonden aan het e-mailadres dat de klant hiervoor aan Convertis heeft opgegeven, dan wel via het e-mailadres dat Convertis gewoonlijk gebruikt voor haar contacten met de klant.

16.2 De klant verbindt zich ertoe om elke wijziging van naam, juridische vorm, postadres, elektronisch adres e.d. steeds onmiddellijk aan Convertis mee te delen. Tot zolang dergelijke kennisgeving niet is gebeurd, kan Convertis op geldige wijze kennisgevingen doen aan de haar voorheen bekende gegevens van de klant.

Artikel 17. Toepasselijk recht - bevoegde rechtbank

17.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Convertis. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied waarin de zetel van Convertis is gevestigd.

Laatste update: 15 maart 2020